

# Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Internetseite/Website und Ihr Interesse an unseren Leistungen.

Gerade mit Inkrafttreten der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem neuen deutschen Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) wollen wir die Rechte unserer Kunden stärken.

Der Schutz und die Sicherheit der personenbezogenen Daten unserer Kunden, Mitarbeiter, Nutzer und unserer Geschäftspartner sind uns wichtig. Wir haben deshalb unsere Webseite und unsere Geschäftsprozesse so gestaltet, dass möglichst wenige personenbezogene Daten erhoben oder verarbeitet werden (Datenminimierung bzw. Datensparsamkeit).

Nur das, was dem Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entspricht, wird von uns abgefragt bzw. erhoben.

Unsere Firma hat zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über diese Internetseite verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Dennoch können Internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es jeder betroffenen Person frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch oder schriftlich, an uns zu übermitteln.

Die folgende Erklärung zum Datenschutz erläutert, welche Informationen wir während Ihres Besuchs auf unserer Webseite erfassen bzw. für die Gestaltung unserer Geschäftsprozesse benötigen und welche Teile dieser Informationen gegebenenfalls auf welche Weise und für welchen Zweck genutzt werden. (Begriffsbestimmung: siehe Anlage)

## 1. Geltungsbereich

Diese Hinweise gelten auch auf der unter <https://www.ctm-berlin.de> abrufbaren Website, die von uns,

der CTM GmbH, Handwerkerstraße 2, 15366 Dahlwitz-Hoppegarten

betrieben wird und informieren Sie als Besucher der Website über Art, Umfang und Zwecke der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns.

## 2. Wie und wofür nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten – Zweck der Verarbeitung

Personenbezogene Daten wie z.B. Name, Anschrift, Telefonnummer, Bankverbindung, Art und Weise der Bezahlung unserer Leistungen oder Email-Adresse werden von uns abgefragt bzw. erfasst, soweit diese Angaben von Ihnen freiwillig gemacht werden, z.B. über das Kontaktformular, über Ihre Emails und telefonisch.

Personenbezogene Daten werden durch uns erfasst, wenn Sie uns diese von sich aus mitteilen, beispielsweise wenn Sie mit uns in Kontakt treten. Die uns auf diese Weise übermittelten

personenbezogenen Daten werden wir ausschließlich für den Zweck verwenden, zu dem Sie uns diese bei der Kontaktierung zur Verfügung stellen.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten, beispielsweise des Namens, der Anschrift, Email-Adresse oder Telefonnummer einer betroffenen Person, erfolgt im Einklang mit den gesetzlichen Erfordernissen.

Für die Gestaltung von Verträgen, für die Gewinnung von Neukunden, für die Gehalts- und Lohnabrechnung der Mitarbeiter, für das gesamte Personalwesen, für die Projektierung, den Vertrieb, die Montage von Batterieanlagen und Ladetechnik und die Bezahlung von Produkten und Leistungen, für die Zusammenarbeit mit Partnern, Sponsoren und sonstigen Kooperationspartnern sowie für das gesamte Marketing fallen personenbezogene Daten an bzw. werden personenbezogene Daten von Mitarbeitern, Kunden und Geschäftspartnern erhoben, erfasst, gespeichert und verarbeitet.

Eine Mitteilung dieser Angaben erfolgt ausdrücklich auf freiwilliger Basis und nur mit Ihrer Einwilligung. Soweit es sich hierbei um Angaben zu Kommunikationskanälen (z. B. Email-Adresse, Telefonnummer) handelt, willigen Sie außerdem ein, dass wir Sie möglicher Weise auch über diese Kommunikationskanäle kontaktieren, um Ihr Anliegen zu beantworten oder Ihnen, wenn gewünscht, die entsprechenden Informationen bereitstellen.

Ihre Einwilligungserklärung können Sie selbstverständlich jederzeit für die Zukunft widerrufen und wir werden bei einem Widerruf, Ihre personenbezogenen Daten löschen.

### **3. Datenschutz bei Bewerbungen und im Bewerbungsverfahren**

Der für die Verarbeitung Verantwortliche erhebt und verarbeitet die personenbezogenen Daten von Bewerbern zum Zwecke der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens. Die Verarbeitung kann auf elektronischem Wege erfolgen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn ein Bewerber entsprechende Bewerbungsunterlagen auf dem elektronischen Wege, beispielsweise per Email, an den für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt.

Schließt der für die Verarbeitung Verantwortliche einen Anstellungsvertrag mit einem Bewerber, werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Beschäftigungsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert. Wird von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen kein Anstellungsvertrag mit dem Bewerber geschlossen, so werden die Bewerbungsunterlagen sechs Monate nach Bekanntgabe der Absageentscheidung gelöscht, sofern einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen oder gesetzliche Löschfristen entgegenstehen.

### **4. Standarddaten**

Beim Zugriff auf die Webseite werden IP-Adresse, Timestamp, Request-Zeile, Status-Code und Größe des Response-Bodies, Referer und User Agent (welcher Browser wird verwendet) branchenüblich aufgezeichnet. Diese Daten werden für rein technische Zwecke aufgezeichnet und verwendet, wie Fehleranalyse und Erkennung und Abwehr von Angriffen. Diese Daten werden branchenüblich für eine Woche vorgehalten. Ohne die Aufzeichnung können Fehler und Angriffe nicht erkannt werden. Aktuell stehen diese Daten in gepackter Form 1 Monat zur Verfügung. Die Konfiguration kann angepasst werden, so dass die Daten schon früher komplett gelöscht werden.

Statistische Auswertungen werden täglich aktualisiert, so dass Daten nach 2 Tagen gelöscht werden könnten. Der Inhalt der Statistiken ist anpassbar und es kann ggf. gänzlich auf diese verzichtet werden.

## **5. Technische Steuerung - Cookies**

Auf unserer Seite werden sogenannte „Cookies“ verwendet. Diese vereinfachen und beschleunigen die Steuerung Ihres Besuchs auf unserer Internetseite. Sollten Sie die Verwendung der Cookies durch unsere Webseite auf ihrem Computer nicht wünschen, so können Sie in Ihrer Browsereinstellung die Cookies deaktivieren bzw. die Browsereinstellung so wählen, dass Sie bei der Verwendung von Cookies auf einer Internetseite darüber informiert werden.

## **6. Sicherheit**

Zum Schutz Ihrer bei uns vorgehaltenen personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch haben wir umfangreiche organisatorische und technische Vorkehrungen getroffen. Unsere Sicherheitsverfahren werden regelmäßig überprüft, entsprechen dem Stand der Technik und werden dem technologischen Fortschritt angepasst. Unsere Mitarbeiter sind zum Datenschutz geschult und auf das Datengeheimnis verpflichtet.

## **7. Newsletter**

Wenn Sie uns kontaktieren und vielleicht einen Newsletter bestellen wollen, dann sollten Sie uns bei der Bestellung des Newsletter eine Einwilligung für die Verarbeitung der uns übergebenen personenbezogenen Daten mit übersenden bzw. diese Einwilligung durch ein Kreuz oder ein Häkchen auf dem Kontaktformular nachweisen.

## **8. Keine Datenübermittlungen an Dritte**

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte, insbesondere in Nicht-EU-Staaten findet nicht statt, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet.

Soweit externe Dienstleister mit Ihren personenbezogenen Daten in Berührung kommen, haben wir durch rechtliche, technische und organisatorische Maßnahmen sowie durch Kontrollen sichergestellt, dass diese die rechtlichen Vorschriften, z. B. die der Datenschutzgesetze, einhalten.

## **9. Links zu anderen Websites**

Rufen Sie eine externe Internetseite von unserer Seite auf (externer Link), wird der externe Anbieter möglicherweise von Ihrem Browser die Information erhalten, von welcher unserer Internetseiten Sie zu ihm gekommen sind. Für diese Daten ist der externe Anbieter verantwortlich. Wir sind, wie jeder andere Anbieter von Internetseiten, nicht in der Lage, diesen Vorgang zu beeinflussen.

## 10. Ihre Rechte

Mit Ihren möglichen Anfragen zum Stand der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, z. B. zu Datenschutzanliegen, können Sie sich an unsere Geschäftsführung unter der Email-Adresse, [info@ctm-berlin.de](mailto:info@ctm-berlin.de), telefonisch sowie auch direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Externer Datenschutzbeauftragter der CTM GmbH:

Alexander Matthäi  
PC-Sicherheit und Datenschutz  
Unternehmensberatung

Thomas-Mann-Straße 53  
10409 Berlin

Tel.: 030 42852004

Fax: 030 42852003

Mobil: 0171 3246231

Email: [alexander.matthaei@t-online.de](mailto:alexander.matthaei@t-online.de)

In diesem Rahmen erfüllen wir selbstverständlich auch Ihre gesetzlichen Rechte

- Auskunft über Daten, die wir zu Ihrer Person gespeichert haben
- Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn erforderlich
- Widerspruch gegen die Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten
- Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn erforderlich bzw. wenn Sie uns mit einer Löschung beauftragen (z. B. im Ergebnis eines Widerrufs Ihrer Einwilligung)
- Einschränkung bei der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten
- Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte
- Widerruf einer Einwilligung in die Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten.

Siehe dazu auch unsere Internetseite und dort im Impressum das „öffentliche Verzeichnis“.

Anlage

## **Begriffsbestimmungen**

Die vorliegende Datenschutzerklärung beruht auf den Begrifflichkeiten, die beim Erlass der DSGVO und dem BDSG verwendet wurden. Unsere Datenschutzerklärung soll sowohl für die Öffentlichkeit als auch für unsere Kunden und Geschäftspartner einfach lesbar und verständlich sein. Um dies zu gewährleisten, möchten wir vorab die verwendeten Begrifflichkeiten erläutern:

### **a) personenbezogene Daten**

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

### **b) betroffene Person**

Betroffene Person ist jede identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, deren personenbezogene Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden.

### **c) Verarbeitung**

Verarbeitung ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

### **d) Einschränkung der Verarbeitung**

Einschränkung der Verarbeitung ist die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken.

### **e) Profiling**

Profiling ist jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere, um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftlicher Lage, Gesundheit, persönlicher Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

**f) Pseudonymisierung**

Pseudonymisierung ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, auf welche die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden.

**g) Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher** – in dieser Datenschutzerklärung ist **die CTM GmbH**

Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so kann der Verantwortliche beziehungsweise können die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden.

**h) Auftragsverarbeiter**

Auftragsverarbeiter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

**i) Empfänger**

Empfänger ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger.

**j) Dritter**

Dritter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

**k) Einwilligung**

Einwilligung ist jede von der betroffenen Person freiwillig für den bestimmten Fall in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.